

# คู่มือการใช้งาน Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC)

## การดาวน์โหลดและสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

Volume Licensing Service Center หรือ VLSC เป็นศูนย์รวมสำหรับการดูรายละเอียดของข้อมูลด้านสิทธิ์การใช้งานสำหรับลูกค้า Microsoft Volume Licensing

เงื่อนไขข้อตกลงด้านการใช้งาน (license agreement) ของผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟท์เป็นตัวกำหนดกรอบการใช้งานผลิตภัณฑ์ต่างๆ ประกอบด้วย เงื่อนไขการใช้งาน ระยะเวลาการใช้งาน และเงื่อนไขการติดตั้งระบบหรือผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟท์ในสภาพแวดล้อมการใช้งานเชิงธุรกิจต่างๆ เมื่อผู้ใช้บริการทำการซื้อและดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากไมโครซอฟท์ ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ในการใช้ผลิตภัณฑ์ ซึ่งถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของไมโครซอฟท์ตามเงื่อนไขข้อตกลงของ Volume Licensing และบริการอื่นๆ ที่เลือกใช้งาน

### การลงทะเบียนเป็นสมาชิก Volume Licensing Service Center

เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการจัดการกับ Agreement Number หลายชุดในครั้งเดียว ท่านจำเป็นต้องมีอีเมลธุรกิจที่ใช้ติดต่อได้และบัญชีใช้งาน Windows Live ID สำหรับการลงทะเบียน โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อช่วยให้การบริหารและจัดการ Agreement Number ของท่านทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

หลังจากทำการลงทะเบียนกับ VLSC เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องทำการยืนยันเพื่อเปิดการใช้งานจากอีเมลธุรกิจที่ใช้ลงทะเบียน โดยใช้อีเมล Invitation ที่ได้รับจากทางไมโครซอฟท์ เพื่อความสะดวกควรวางานบัญชีอีเมลชุดเดียวกับที่ใช้สำหรับการลงนามข้อตกลงหรือทำการสั่งซื้อ

หากท่านเป็น Administrator ที่ดูแลข้อตกลงฉบับหลัก เมื่อทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ VLSC เป็นครั้งแรก จะปรากฏหน้าต่าง Administrator Inheritance Option หากเลือกยินยอมเข้าร่วม (Opt-In) ระบบจะมอบให้คุณเป็น Administrator สำหรับข้อตกลงฉบับอื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง โดยอัตโนมัติ

**หมายเหตุ** ท่านจำเป็นต้องมีอีเมลธุรกิจที่ใช้ติดต่อได้พร้อมด้วยบัญชี Windows Live ID เพื่อลงทะเบียน

# คู่มือการใช้งาน Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) การดาวน์โหลดและสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

## ขั้นตอนในการลงทะเบียน Volume Licensing Service Center

1. เข้าไปยังเว็บไซต์ของ Volume Licensing Service Center (VLSC) ที่ <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.
2. ในหน้าโฮมเพจของ VLSC (Welcome to the Volume Licensing Service Center) ให้คลิกที่ปุ่ม Sign In



3. ใส่ข้อมูล Windows Live ID และรหัสผ่าน
4. คลิก Sign In หรือ Sign Up หากท่านยังไม่มีบัญชี Windows Live ID

# คู่มือการใช้งาน Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) การดาวน์โหลดและสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

หน้าจอลงทะเบียนใหม่สำหรับท่านที่ยังไม่มี Windows Live ID

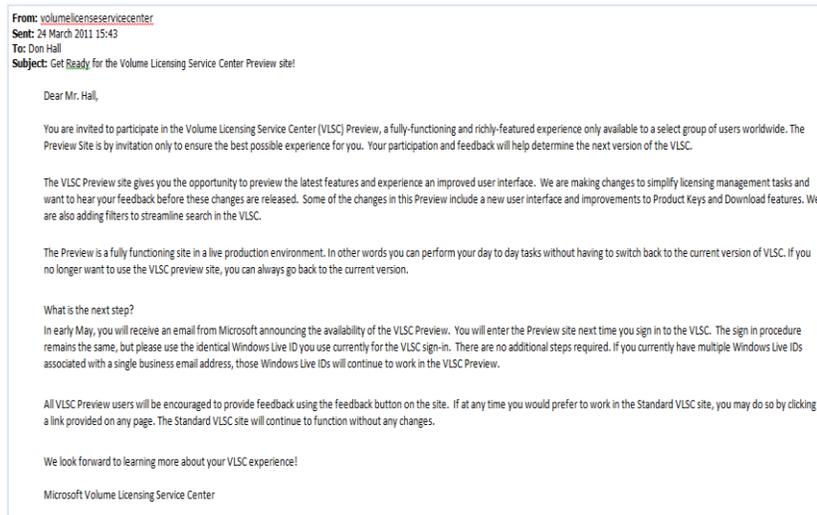
5. ผู้ใช้งานที่ล็อกอินเข้ามาครั้งแรกจะต้องกรอกรายละเอียดอีเมลธุรกิจ

6. กรอกข้อมูลอีเมลลงในช่อง Business E-mail และช่อง Confirm your Business E-mail จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Submit หลังจากคลิกที่ปุ่ม Submit ระบบจะทำการส่งอีเมลไปหาท่านเพื่อยืนยันการเป็นเจ้าของอีเมลที่ใช้สำหรับการลงทะเบียนกับ VLSC

# คู่มือการใช้งาน Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) การดาวน์โหลดและสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

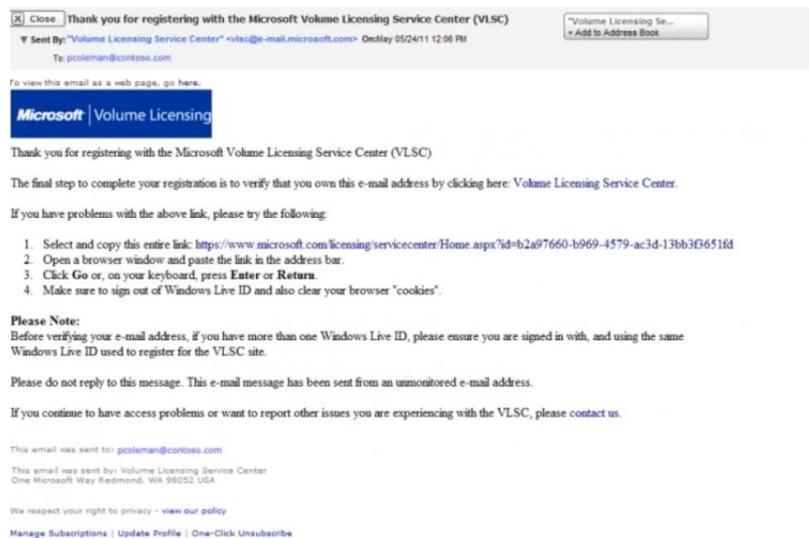
7. หากท่านได้รับอีเมล Invitation จาก VLSC ให้กรอกรายละเอียดของอีเมลที่ได้รับ Invitation นั้นๆ

ภาพตัวอย่างอีเมล Invitation จาก VLSC



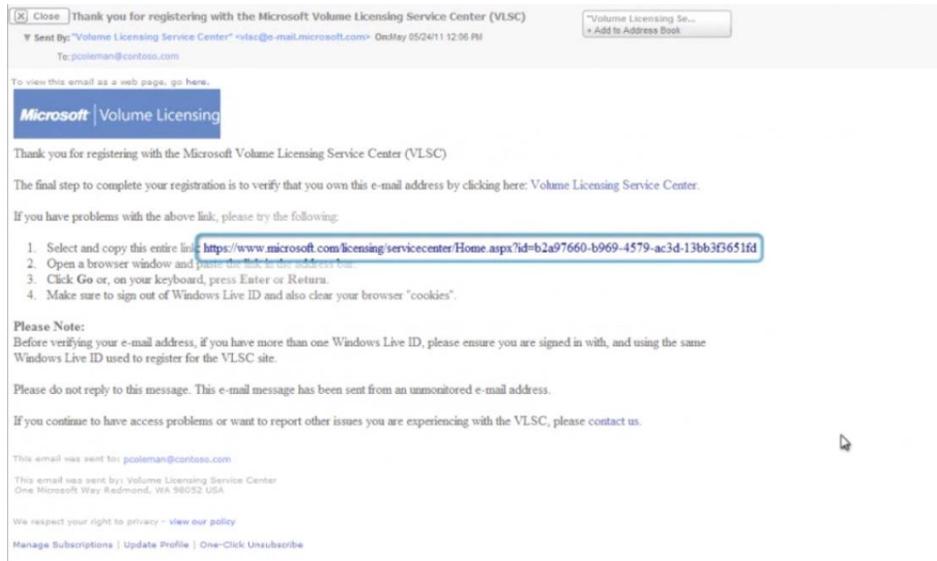
8. ล็อกอินเข้าไปยังถาดจดหมายเข้า (Inbox) ของอีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียน (หากไม่พบกรุณาตรวจสอบที่กล่อง Junk E-Mail )

- a. เปิดรายละเอียดอีเมลที่ได้รับจาก VLSC ซึ่งหัวข้อจดหมายจะระบุว่า *Thank You for Registering with the Volume Licensing Service Center*



# คู่มือการใช้งาน Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) การดาวน์โหลดและสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

b. คลิกที่ลิงค์ภายในอีเมลดังกล่าว เพื่อยืนยันการเป็นเจ้าของบัญชีอีเมล



**หมายเหตุ** หากท่านไม่ได้รับอีเมลแจ้งจากทาง VLSC ให้ทำการสำรวจในโฟลเดอร์ Junk e-mail ภายในระบบอีเมลของท่าน จากนั้นตรวจสอบว่าท่านได้ทำการใส่รายละเอียด @\*.microsoft.com ไว้ภายในรายการ Safe Sender หากใช้งานโปรแกรม Microsoft Outlook ให้ทำการปิดระบบ automatic filtering ด้วยการเลือกที่แถบ Home จากนั้นคลิกที่แถบ Junk เลือก Junk E-Mail Options และเลือกที่ No Automatic Filtering

ภาพหน้าจอเมื่อเข้าสู่ VLSC โดยสมบูรณ์



### การลงนามใน Open License Customer Agreements

เมื่อท่านทำการล็อกอินเข้ามาภายใน VLSC ระบบจะตรวจสอบว่ามีข้อตกลง Open License ที่ยังไม่ได้ลงนามในข้อตกลงหรือไม่ ถ้าหากมีข้อตกลง Open License ที่ยังลงนามไม่ครบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ทำการลงนามในข้อตกลงดังกล่าว

#### ขั้นตอนการลงนามในข้อตกลง Open License

1. เข้าไปยังเพจของ Microsoft Volume Licensing
  - a. ในช่องของ Open License Type ให้คลิกที่ลูกศรเพื่อเปิดเมนู จากนั้นเลือกจากรายการที่แสดงในเมนู
  - b. ในช่อง Country of Usage ให้คลิกที่ลูกศรเพื่อเปิดเมนู จากนั้นเลือกตัวเลือกจากรายการที่แสดงในเมนู
  - c. ในช่อง Language ให้ทำการคลิกที่ลูกศรเพื่อเปิดเมนู จากนั้นเลือกตัวเลือกจากรายการที่แสดงในเมนู
2. คลิกที่ Go  
หน้าจอก็จะแสดงรายละเอียดของข้อตกลง Open License
3. กรอกรายละเอียดชื่อและนามสกุลเต็ม แล้วคลิกที่ I Accept  
หากไม่ยินยอมในเงื่อนไขและข้อตกลง ระบบก็จะไม่แสดงรายละเอียดของ Open License ทั้งหมดบนหน้าจอของท่านตลอดเซสชันการใช้งาน การยินยอมตามเงื่อนไขและข้อตกลงสามารถทำได้ทั้งหมดภายในครั้งเดียวสำหรับทุกเงื่อนไข และสำหรับข้อตกลง Open License ทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่านทั้งปัจจุบัน และในอนาคต

### การดูรายละเอียดต่างๆภายใน Volume Licensing Service Center

คุณสมบัติและความสามารถในการใช้งานตัวเลือกและการแจ้งเตือนต่างๆภายในหน้าเมอนูนั้นขึ้นกับตำแหน่งการใช้งาน (user role) ของท่าน ในหน้าโฮมเพจของ VLSC ให้ใช้แถบ Navigation Bar เพื่อ

- ดูรายละเอียด Open Licenses
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และชุดรหัสผลิตภัณฑ์ (Product Keys)
- เข้าดูรายละเอียดสิทธิประโยชน์จากข้อตกลง Software Assurance (SA)
- ดูรายละเอียดการรับข่าวสาร (Subscriptions)
- ทำงานต่างๆของผู้ดูแลระบบ (Administrative Tasks)
- ค้นหาข้อมูลช่วยเหลือเกี่ยวกับ VLSC

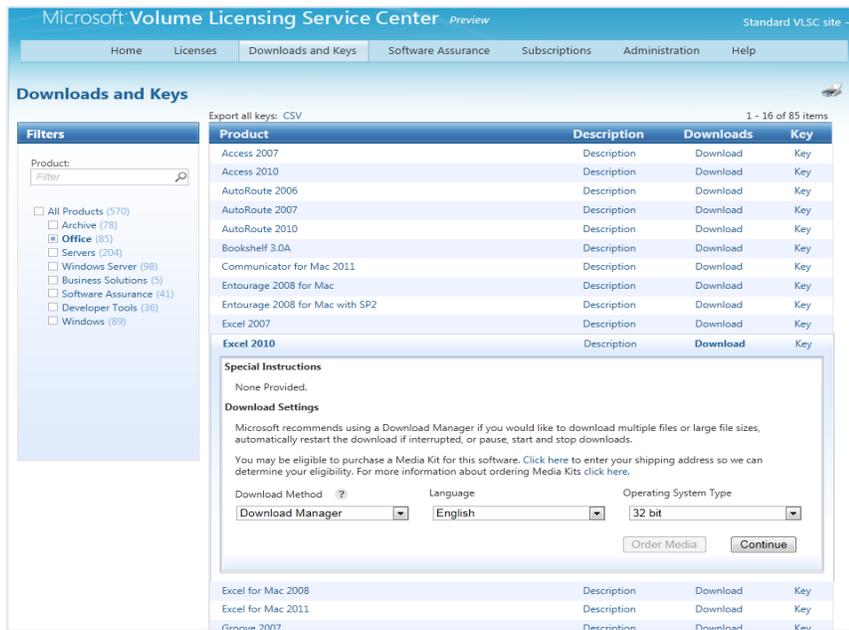
# คู่มือการใช้งาน Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) การดาวน์โหลดและสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ด้วยเมนู Downloads and Keys หรือสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

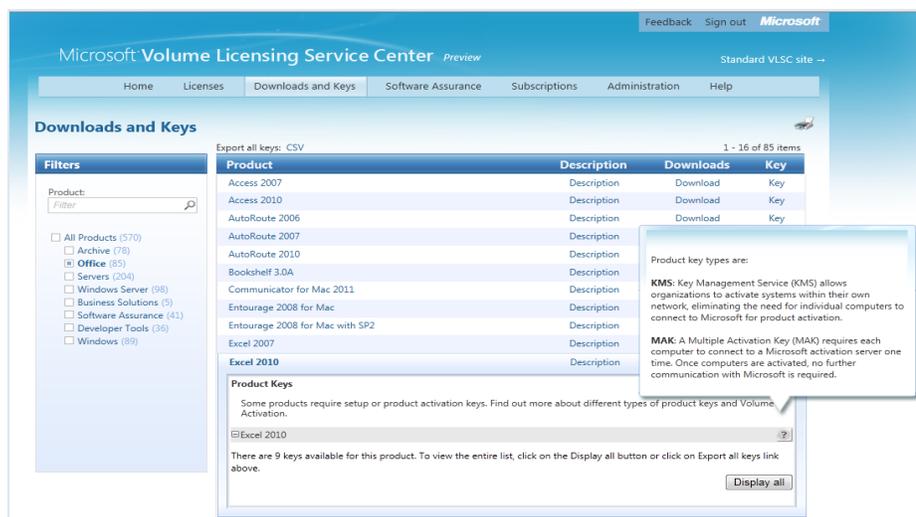
- เลือกเมนู Downloads and Keys



- ท่านสามารถเลือกดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ที่ต้องการ



- หมายเลขเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์สามารถเรียกดูได้จาก



### วิธีการรับหมายเลขผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์

- โทรศัพท์ไปที่ Microsoft Call Center โทร 02-263-6888
- กด 1 เพื่อเลือกฟังเมนูภาษาไทย
- กด 1 เพื่อเลือกเมนู "เปิดผลิตภัณฑ์"
- กด 1 เพื่อเลือกฟังเมนูภาษาไทยอีกครั้ง
- กด 4 เพื่อเลือกเมนู Open License
- จะมีเจ้าหน้าที่รับสาย
- แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าต้องการขอ product key
- แจ้ง License Authorization Number และ License Number - ชื่อเจ้าหน้าที่จะขอ - ชื่อบริษัท - เบอร์โทร
- ลูกค้าสามารถเลือกรับหมายเลขผลิตภัณฑ์ทาง อีเมล หรือ แฟกซ์ ได้อีกด้วย

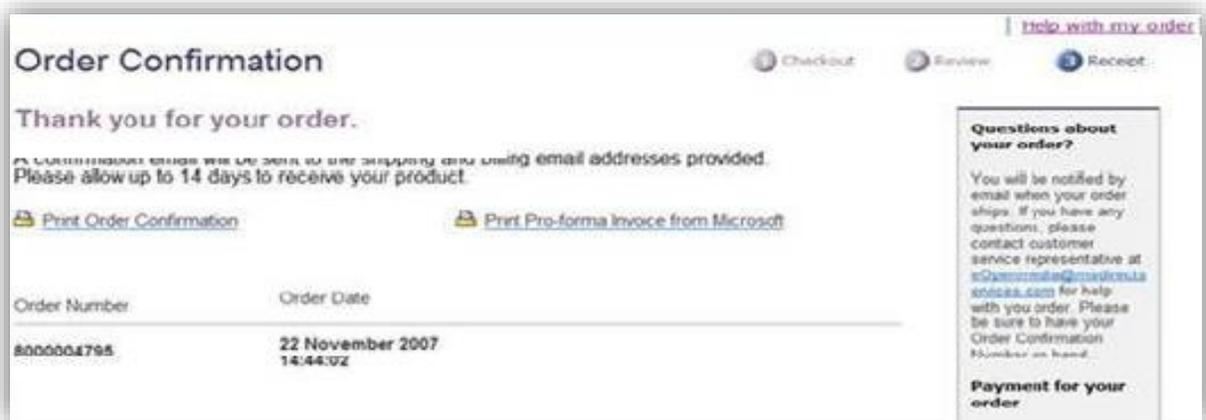
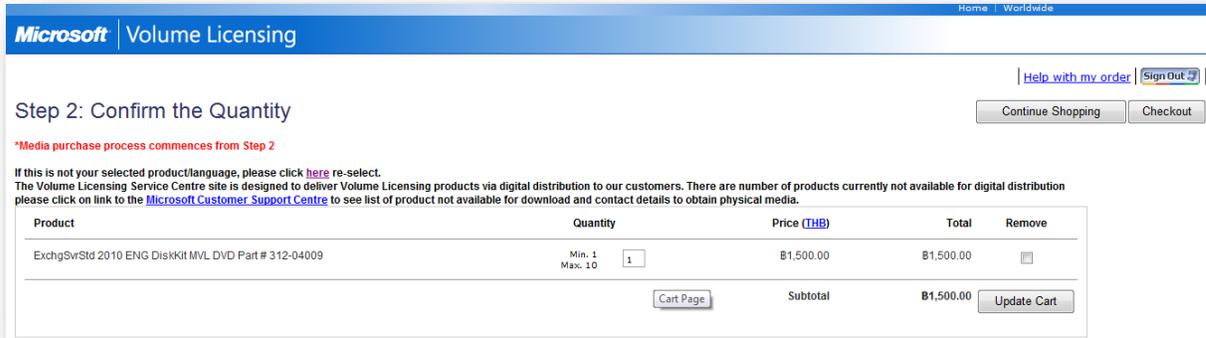
อีกทางเลือกหนึ่งท่านสามารถเลือกลงสั่งซื้อแผ่นโปรแกรมติดตั้งหากต้องการด้วยเมนู Order Media เมนูจะสามารถเลือกได้หลังจากกดยอมรับ Acknowledge

The screenshot shows the VLSC interface for 'Windows 7 Professional'. On the left, there is a sidebar with 'Product: Windows 7 Professional' and a list of categories: All Products (622), Archive (79), Business Solutions (5), Developer Tools (38), Office (100), Servers (226), Software Assurance (41), Windows (88), and Windows Server (110). The main content area is titled 'Windows 7 Professional' and includes a 'Description' tab, a 'Download' button, and a 'Key' column. The 'Special Instructions' section states 'None Provided.' The 'Download Settings' section provides instructions on using a Download Manager and offers an 'Order Media' button. Below this, there are dropdown menus for 'Download Method' (set to 'Download Manager'), 'Language' (set to 'English'), and 'Operating System Type' (set to '32 bit'). A checkbox labeled 'I Acknowledge' is checked, with a detailed acknowledgment text below it. At the bottom, there is a table with columns for 'Description', 'Download', and 'Key'.

Description	Download	Key
Windows 7 Professional K	Download	Key
Windows 7 Professional K Upgrade	Download	Key
Windows 7 Professional K Upgrade with SP1	Download	Key
Windows 7 Professional K with SP1	Download	Key
Windows 7 Professional KN	Download	Key

# คู่มือการใช้งาน Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) การดาวน์โหลดและสั่งซื้อแผ่นโปรแกรม

ทำตามขั้นตอนเพื่อชำระเงินและระบุที่อยู่เพื่อจัดส่งแผ่นโปรแกรมให้สมบูรณ์



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

อีเมล: [vlservp@microsoft.com](mailto:vlservp@microsoft.com)

โทรศัพท์: 001 800 441 0231 (หมายเลขโทรฟรี)

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด