

วันที่ 23 มิถุนายน 2559

เรื่อง: ประชาสัมพันธ์การเลือกซื้อและใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

เรียน: ลูกค้าบริษัทไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารแนบ เอกสารแนะนำการเลือกซื้อสิทธิใช้งานอย่างถูกต้องและคุ้มค่า

เนื่องจากบริษัทไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวนมากจากลูกค้าในการซื้อผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟท์ปลอมทั้งจากร้านค้าทั่วไปและร้านค้าออนไลน์ จึงขอประชาสัมพันธ์มายังลูกค้าทุกท่านในการสังเกตและเลือกซื้อผลิตภัณฑ์จากแหล่งที่เชื่อถือและไว้ใจได้ เพื่อไม่ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ และไม่สูญเสียเวลาในการดำเนินการทางกฎหมายในการเรียกร้องค่าเสียหาย

● ข้อพึงระวังในการซื้อสิทธิจากตัวแทนจำหน่าย

1. ผลิตภัณฑ์ต้องมาพร้อมบรรจุภัณฑ์เดิม, มีแผ่นดิสก์ลายโฮโลแกรม, ฉลากใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ (Certificate of Authenticity - COA)/ฉลากลิขสิทธิ์แท้ (Genuine Microsoft Label – GML), คีย์ผลิตภัณฑ์ซึ่งยังไม่เคยติดตั้งใช้งานมาก่อน ศึกษาวิธีการตรวจสอบที่ <https://www.microsoft.com/th-th/howtotell/>
2. ไม่ซื้อสิทธิการใช้งานที่เสนอขายเฉพาะฉลากใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ (Certificate of Authenticity - COA)/ฉลากลิขสิทธิ์แท้ (Genuine Microsoft Label – GML) และบัตรคีย์ผลิตภัณฑ์ ไมโครซอฟท์ไม่มีการจำหน่ายคีย์ผลิตภัณฑ์แยกต่างหาก หากท่านกำลังจะสั่งซื้อและใช้คีย์ผลิตภัณฑ์ที่ขโมยมาหรือของปลอมเพื่อเปิดใช้งาน อาจเปิดใช้งานไม่ได้หรือแม้เปิดใช้งานได้ อาจถูกบล็อกการใช้งานในภายหลังโดยไมโครซอฟท์
3. หากพบราคาขายที่ถูกเกินจริงซึ่งผู้ขายซอฟต์แวร์ปลอมมักโฆษณาราคาที่ต่ำกว่าราคาขายปลีกตามปกติ ให้ศึกษาเพิ่มว่าเข้ากรณีด้านบนหรือไม่ ราคาไม่ใช่เรื่องเดียวที่ท่านควรคำนึง
4. หากซื้อซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365 แบบดาวน์โหลดดิจิทัล แนะนำให้หลีกเลี่ยงไซต์ประมูลและไซต์ที่ใช้ไฟล์ร่วมกัน (P2P) หรือสั่งซื้อดาวน์โหลดแบบดิจิทัลที่ถูกต้องตามกฎหมาย

- จาก Microsoft ที่ <https://products.office.com/en-us/business/compare-office-365-for-business-plans>
- จากคู่มือที่ https://image.email.microsoftemail.com/lib/fed116707562017c/m/11/426650_index.htm

หมายเหตุ: ไม่มีการเสนอขายผลิตภัณฑ์ Microsoft Windows

5. รายงานของปลอม ได้ที่ <https://www.microsoft.com/th-th/howtotell/cfr/report.aspx>

ทางบริษัทฯ มิได้นิ่งนอนใจต่อสิ่งที่เกิดขึ้น ได้มีการดำเนินคดีในส่วนร้านค้าทั่วไปและขอความร่วมมือในการปิดเว็บไซต์ขายผลิตภัณฑ์ปลอมจากเว็บไซต์ขายสินค้าออนไลน์ขนาดใหญ่หลายแห่ง และยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

Microsoft (Thailand) Limited

37th Floor, and 38th Floor, CRC Tower, All Seasons Place
87/2 Wireless Road, Lumpini, Phatumwan,
Bangkok 10330, Thailand
Tel: (662) 257-4816
Fax: (662) 257-0099



การใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้หรือซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ สามารถเพิ่มโอกาสเสี่ยงต่อความปลอดภัยขององค์กรซึ่งรวมถึง การสูญหายของข้อมูลจากมัลแวร์ การบุกรุกของสแปมแวร์ ไวรัสบนคอมพิวเตอร์ และไม่สามารถเข้าถึงการอัปเดตต่างๆ ที่จะช่วยรักษาความปลอดภัยให้ระบบงานของท่านได้ สิ่งเหล่านี้อาจส่งผลให้ระบบทำงานผิดปกติ ซ้ำ อีกทั้งเพิ่มความเสี่ยงต่อการที่ข้อมูลสำคัญขององค์กรถูกเปิดเผยต่อกลุ่มมิจฉาชีพได้

บริษัทไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ขอให้ท่านเพิ่มการสังเกตและระมัดระวังมากขึ้นในการจัดซื้อผลิตภัณฑ์จากแหล่งที่เชื่อถือ เพื่อลดความเสี่ยงทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ ซึ่งได้รับการคุ้มครองจากกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาจากทั้งภายในและต่างประเทศในการใช้ซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์

ขอแสดงความนับถือ

กฤติยา เอี่ยมศิริ

กฤติยา เอี่ยมศิริ

SAM and Compliance Lead

Microsoft (Thailand) Limited

เอกสารแนบ

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ขอแนะนำการซื้อสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องและคุ้มค่าที่สุดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน เพื่อลดความเสี่ยงในการใช้ซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือซอฟต์แวร์ในรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง

1) สิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ทำได้ 2 ช่องทางคือ

1.1) สิทธิการใช้งานแบบติดตั้งจากโรงงานผู้ผลิต (OEM) เป็นสิทธิการใช้งานซึ่งจำหน่ายให้กับผู้ผลิตและผู้ประกอบคอมพิวเตอร์ โดยสิทธิการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows, Office, หรือซอฟต์แวร์ของระบบเซิร์ฟเวอร์จะติดตั้งมาพร้อมกับเครื่องจากผู้ผลิต หรือผู้ประกอบคอมพิวเตอร์โดยตรง เอกสารยืนยันสิทธิสำหรับสิทธิการใช้งาน (Proof of License) แบบไลเซนส์ OEM จะประกอบด้วยเอกสารแสดงสิทธิ (Proof of Purchase) ดังนี้ คือ ฉลากใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ (Certificate of Authenticity: COA) คู่มือการใช้งาน แผ่นซีดีรอมหรือดีวีดีรอมสำหรับการติดตั้งพร้อมหีบห่อบรรจุภัณฑ์และใบอนุญาตการใช้งานงานสำหรับผู้ปลายทาง (End User License Agreement : EULA)

1.2) สิทธิการใช้งานแบบกล่อง หรือที่เรียกว่า FPP License (Microsoft Fully Packaged Products) ซึ่งมีจำหน่ายเป็นฮาร์ดแวร์เวอร์ชันสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 10 เหมาะสำหรับผู้ใช้งานที่ต้องการจัดหาสิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนไม่เกิน 5 ชุด สิทธิการใช้งานแบบกล่องมีให้บริการจำหน่ายผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในเว็บไซต์

การติดตั้งซอฟต์แวร์มาพร้อมกับเครื่องจากโรงงาน (Preinstalled OEM) เป็นช่องทางที่มีค่าใช้จ่ายต่ำและเหมาะสมที่สุดสำหรับการจัดหาสิทธิการใช้งานของแท้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์

2) สิทธิการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดิม (ที่ไม่มีสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องหรือผิดกฎหมาย)

บริษัทฯ มีช่องทางที่เรียกว่า Get Genuine Windows Agreement (GGWA) และ Get Genuine Kit (GGK) ซึ่งมอบสิทธิการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows 10 ที่ถูกกฎหมาย สำหรับลูกค้าภาคธุรกิจและองค์กรที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่า 5 เครื่องต้องซื้อผ่านช่องทาง Get Genuine Windows Agreement (GGWA) จะได้สิทธิในการอัปเกรดเป็นระบบปฏิบัติการ Windows 10 Pro ซึ่งต้องซื้อผ่านโปรแกรม Volume License เท่านั้น และสำหรับลูกค้าที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 5 เครื่อง ก็สามารถอัปเกรดเป็น Windows 10 Pro ได้ด้วยการซื้อผ่านช่องทาง ที่เรียกว่า Get Genuine Kit (GGK) เช่นกัน

3) การซื้อสิทธิการใช้งานผ่าน Volume Licensing สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่และเครื่องคอมพิวเตอร์เดิม

สิทธิการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows 10 สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่และเครื่องเดิมสามารถซื้อได้ผ่านช่องทาง Volume Licensing Program (ยกเว้นกรณีของ Windows บนเครื่องพีซีใหม่ซึ่งจะต้องเสนอขายสิทธิการใช้งานจาก OEM ก่อนเสมอ)